



TOIMINTAKERTOMUS 2018

Sisällysluettelo

1.TIIVISTELMÄ.....	3
2.HALLITUS JA SÄÄNTÖMÄÄRÄISET KOKOUKSET.....	4
3.TOIMIHENKILÖT.....	5
4.KARVISEN KOHTAAMISPAIKAN TOIMINTA.....	5
4.1 Toimitilat.....	5
4.2 Käyntitilastot.....	6
4.3 Vertaisryhmätoiminta.....	9
4.4 Tiedottaminen	11
5.JÄSENTOIMINNOT.....	13
5.1 Jäsenrekisteri ja jäsenneuvonta.....	13
5.2 Virkistystoiminta	13
5.3 Ruokailijatilastot.....	15
6.VAPAAEHTOISTYÖ.....	17
7.YHTEISTYÖ.....	18
8.TOIMINNAN KEHITTÄMINEN JA LAADUN ARVIOINTI.....	20
9.TALOUS.....	22

1. TIIVISTELMÄ

Yhdistys perustettiin 26.4.1996 Psykkiset ry:n, Mielenterveyden Keskusliiton sekä Koillisen mielenterveysyksikön yhteistyöprojektina. Projektin (”Tuki, työ ja toiminta -vertaistuellla työllisyyteen”) lopputuloksena syntyi Tukiyhdistys Karvinen ry, joka rekisteröitiin ja liittyi Mielenterveyden Keskusliiton jäsenyhdistykseksi 3.3.1998. Toiminta käynnistettiin Mielenterveyden Keskusliitolta vuonna 1996 saadun projektirahan sekä Helsingin kaupungilta saadun kuntoutusrahan turvin. *Kesällä 2018 vietettiin yhdistyksen 20-vuotisjuhlia Solhemissa.*

Tukiyhdistys Karvinen ry on mielenterveyskuntoutujien tukiyhdistys, jonka tarkoituksena on edistää mielenterveyskuntoutujien ja heidän läheistensä elämänlaatua. *Yhdistys edistää toiminnallaan mielen hyvinvointia ja ennaltaehkäisee mielenterveysongelmia.* Tarkoituksensa toteuttamiseksi yhdistys pitää voittoa tavoittelematta yllä kohtaamispaikka Karvista, jossa toimii kahvila. Yhdistys järjestää jäsenilleen vertaistuki- ja virkistystoimintaa, retkiä, kulttuuritapahtumia ja eri harrastusalojen kerhoja. Yhdistys tarjoaa monia *mahdollisuuksia osallistua* yhdistyksen tehtäviin kaikille *vapaaehtoisesta mielenterveystyöstä kiinnostuneille.* Toimintaan kuuluu myös kuntoutujien palveluohjausta, etujen valvontaa ja yhteiskunnalliseen asenneilmastoon vaikuttamista.

Karvisen kohtaamispaikassa kokoontuu säännöllisesti parisenkymmentä vertaistukiryhmää viikossa, joihin osallistuminen on erittäin vilkasta vuodesta toiseen. Jäsenet ovat tiiviisti mukana toiminnassa – niin vapaaehtoistoiminnan järjestäjinä, toteuttajina, osallistujina kuin kehittäjinäkin. Toiminnan keskiössä korostuvat kävijöiden tarpeista ja toiveista kumpuava aito kansalaistoiminta, jota toteutetaan vertaistuen muodossa.

Karvisen kohtaamispaikka sijaitsee Malmilla hyvien kulkuyhteyksien varrella. Pohjois- ja koillis-Helsingin väestöpohja on noin 160 000 asukasta ja Tukiyhdistys Karvinen on alueen ainoa matalan kynnyksen kohtaamispaikkaa ylläpitävä mielenterveysyhdistys. Varsinaisen vaikutusalueen lisäksi kävijöitä ja jäseniä yhdistykseen tulee myös muualta pääkaupunkiseudulta ja sen lähialueilta. Vuodesta 2012 lähtien yhdistyksen kohtaamispaikka on toiminut Malmin raitti 19:ssä sijaitsevassa erillistalossa, jonka sisä- ja ulkotilat antavat viihtyisät puitteet monenlaiseen jäsenoimintaan. Karvisen kävijät ovat löytäneet hyvin kohtaamispaikan sijainnin, sillä kävijämäärä on kasvanut

vuosi vuodelta. Vuosi 2018 oli jälleen vilkas vuosi Karvisessa niin kävijämäärillä, vertaisryhmätoimintaan osallistuneiden määrillä kuin ruokailijoiden määrilläkin mitattuina. Kävijöitä Karvisen kohtaamispaikassa riitti runsaasti myös kesäaikana, jolloin monet muut mielenterveysalan toimintapisteet ovat usein kiinni.

Tukiyhdistys Karvinen on aktiivinen verkostotoimija ja mukana vaikuttamassa yhteiskunnalliseen asenneilmastoon ja päätöksentekoon mielenterveyskuntoutujien tasavertaisuutta ja osallisuutta edistäen. Yhdistystä on kehitetty ja edelleen kehitetään avoimena järjestönä, jonka toimintaan pääsevät osallistumaan sekä jäsenet että jäsenyyttä harkitsevat. *Vertaisuus, osallisuus, kunnioitus ja positiivisuus ovat arvoja, jotka ohjaavat kaikkea päivittäistä toimintaamme ja ylläpitävät Karvisessa ilmapiiriä, jossa kaikilla on hyvä olla.*

2. HALLITUS JA SÄÄNTÖMÄÄRÄISET KOKOUKSET

Sääntöjen mukaan yhdistyksen asioita hoitaa hallitus, johon syyskokouksessa valitaan puheenjohtaja sekä 3-5 muuta varsinaista jäsentä ja 0-3 varajäsentä. Hallituksen toimikausi on kalenterivuosi. Hallitus kokoontuu noin kerran kuukaudessa tai tarpeen mukaan.

Yhdistyksen syyskokouksessa 15.9.2017 valittiin hallitus vuodelle 2018. Yhdistyksen puheenjohtajaksi vuodelle 2018 valittiin Arja Tuomioja ja hallituksen jäseniksi Kaj From, Inger Kavaleff-Aalto, Tuula Mustola, Georgij (Jori) Rojala ja Onni Viuhkonen. Varajäseniä ei valittu. Uuden hallituksen järjestäytymiskokouksessa 13.12.2017 valittiin vuoden 2018 yhdistyksen varapuheenjohtajaksi Inger Kavaleff-Aalto, sihteeriksi Jori Rojala ja taloudenhoitajaksi Tuula Mustola. Edelleen tehtävittäin retkivastaavaksi valittiin Jori Rojala, kulttuurivastaavaksi Arja Tuomioja ja Avomielin-lehden toimituskuntaan Arja Tuomioja sekä Ritva Kemppainen.

Kevätkokous järjestettiin 20.4.2018 kohtaamispaikka Karvisessa. Kevätkokouksessa esitettiin vuoden 2017 toimintakertomus, tilinpäätös, tase ja tilintarkastuskertomus jäsenkokoukselle. Tilinpäätös vahvistettiin ja myönnettiin vastuuvapaus hallitukselle ja muille vastuuvollisille. Tilintarkastuksen oli toimittanut HT-tilintarkastaja Antti Tusa Auditus Tilintarkastus Oy:stä.

Vuoden 2018 syyskokous pidettiin 14.9.2018 kohtaamispaikka Karvisessa. Syyskokouksessa vahvistettiin toimintasuunnitelma ja talousarvio vuodelle 2019 sekä käsiteltiin liittymis- ja jäsenmaksujen suuruus vuodelle 2019. Hallituksen esityksen mukaisesti jäsenkokous päätti, että nuorten aikuisten toiminnan aktivoimiseksi ensimmäisen vuoden jäsenyys 18-35 vuotiaille on ilmainen myös vuonna 2019. Muilta osin jäsenmaksu päätettiin pitää ennallaan eli 12 € / jäsen. Jäsenkokouksessa hallituksen puheenjohtajaksi valittiin suljetussa lippuäänestyksessä Inger Kavaleff-Aalto. Hallituksen jäseniksi tulivat suoraan ilman äänestystä valituksi Kaj From, Tuire Messo, Tuula Mustola, Jori Rojala ja Onni Viuhkonen. Hallituksen varajäseniksi ei ollut ehdokkaita. Lisäksi syyskokouksessa valittiin Tukiyhdistys Karvisen tilintarkastajaksi Auditus Tilintarkastus Oy päävastuullisena tilintarkastajanaan HT Antti Tusa. Varatilintarkastajaa ei tarvitse valita, kun valitaan yhteisö tilintarkastajaksi.

Hallituksen järjestäytymiskokouksessa 19.12.2018 vuoden 2019 hallituksen tehtävät jaettiin siten, että varapuheenjohtajaksi valittiin Jori Rojala, taloudenhoitajaksi Tuula Mustola ja sihteeriksi Kaj From. Jori Rojala jatkaa myös Karvisen retkivastaavana.

3. TOIMIHENKILÖT

Vuonna 2018 yhdistyksen toiminnanjohtajana työskenteli Lea Heino ja järjestötyöntekijänä / sosiaaliohjaajana Tuuli Häärä. Keittiötyöntekijöinä vuonna 2018 toimivat Minna Punkkinen (koko vuoden) sekä Janne Ådahl 28.2.2018 asti ja Eeva Sarrola 5.3.2018 alkaen. Työkokeilussa vuoden 2018 aikana Karvisessa ovat työskennelleet Siru Niemistö, Ulla Kantola, Kirsi Hänninen ja Maria Kaikkonen.

4. KARVISEN KOHTAAMISPAIKAN TOIMINTA

4.1 Toimitilat

Tukiyhdistys Karvisen kohtaamispaikka sijaitsee erillistalossa Ylä-Malmilla osoitteessa Malmin raitti 19. Helsingin kaupungilta vuokratut tilat ovat kooltaan 192,5 m². Jäsenistön käytössä on avara yleistila ja 2-3 ryhmätalaa. Lisäksi kohtaamispaikan tiloihin kuuluu pieni keittiö, jossa valmistetaan

päivittäin lounasta ruokailijoille. Rakennukseen liittyy myös aidattu sisäpiha, mikä yhdistyksen puutarharyhmän kunnostamana toimii yleensä kohtaamispaikan kesäisenä ulko-olohuoneena tarjoten monenlaisia mahdollisuuksia niin virkistykseen kuin puutarhatöihin. Vuonna 2018 Karvisen viherpiha oli kuitenkin viemäriverkoston korjausremontin vuoksi kokonaan poissa virkistyskäytöstä helmikuusta pitkälle syksyyn asti. Vasta syyskuun puolivälissä Karvisen pihaan päästiin talkoilla tekemään maisemointia ja kylvämään ruohonsiemen seuraavaa kesää ajatellen.

4.2 Käyntitilastot

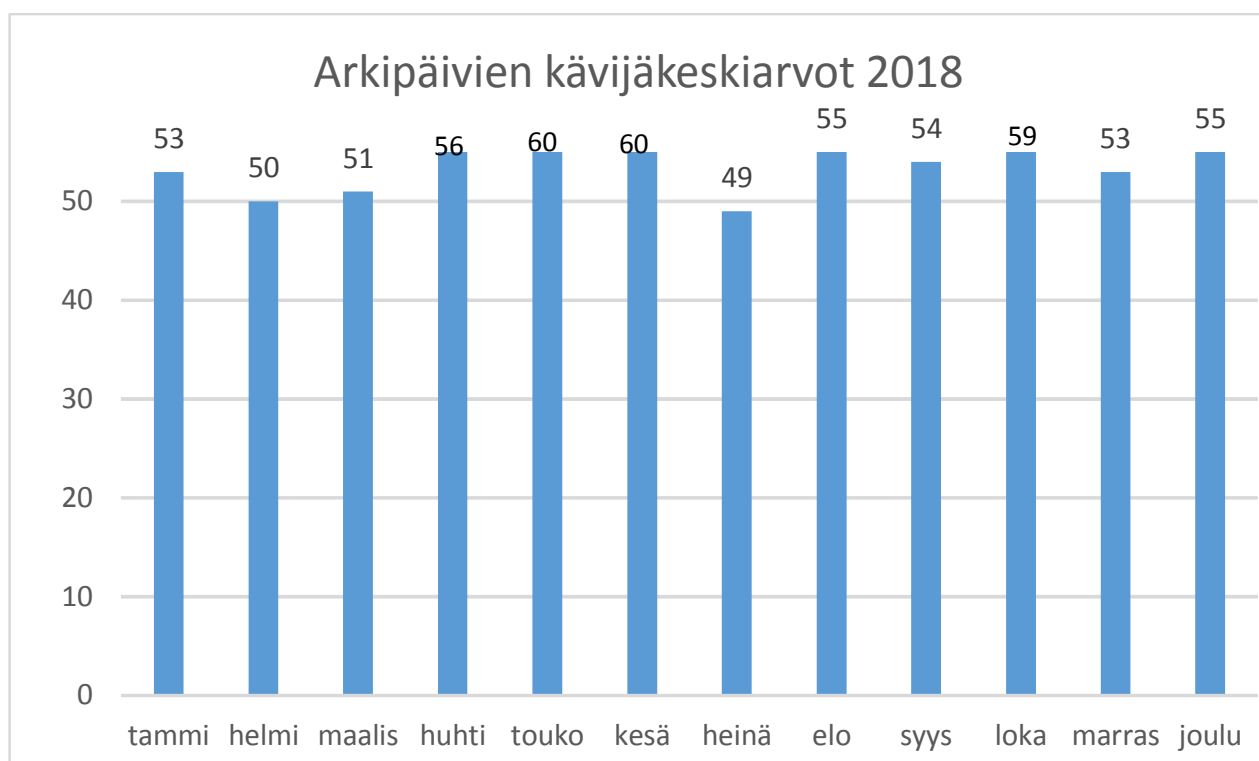
Tukiyhdistys Karvisen kohtaamispaikassa kävi vuoden 2018 aikana **yhteensä 13.921 nimensä päiväkirjaan kirjannutta kävijää**. Todellinen kävijämäärä on kuitenkin tilastoitua lukemaa suurempi, sillä kaikki kävijät eivät aina merkitse nimeään päiväkirjaan, eikä nimen kirjaamista valvota. Kohtaamispaikan kävijämäärän **lisäksi** Karvisen toimintaan osallistui vuoden 2018 aikana yhteensä **1.184 kävijää** Karvisen tuottamissa **talon ulkopuolella** toteutuneissa harrasteryhmissä (uintiryhmä, liiku- ja virkisty -jumppa, allasvoimistelut, biljardi, keilailu) eli **kaiken kaikkiaan Karvisen toimintaan osallistuneiden kirjattuja käyntejä vuonna 2018 oli yhteensä 15.105**.

Käyntimäärät 2018 kohtaamispaikassa		
	yhteensä/kk	k.a./pvä
tammi	1202	53
helmi	1045	50
maalis	1137	51
huhti	1062	56
touko	1266	60
kesä	1149	60
heinä	1086	49
elo	1257	55
syys	1075	54
loka	1425	59
marras	1199	53
joulu	1018	55
yhteensä	13 921	55
+ muissa tiloissa/v.	1184	
YHTEENSÄ:	15 105	60

Taulukko 1. Vuoden 2018 käyntimäärät

Karvinen on auki vuoden ympäri, myös koko kesän. Aukioloaika on arkisin klo 9 - 15 ja lauantaisin klo 10 - 13 (lokakuusta maaliskuun loppuun). Käyntipäiviä oli vuonna 2018 yhteensä 271 kpl, joista 249 oli arkipäiviä ja 22 lauantaia. Koko vuoden osalta tilastoidut kävijämäärien keskiarvot olivat: *keskimäärin 55 kävijää / arkipäivä ja 15 kävijää / lauantai*. Lauantaiaukioloaika ei ollut ympäri-vuotinen, vaan ajoitettiin talvikaudelle pimeimpään vuodenaikaan, jolloin tarvetta ja toivetta lauantaiaukiololle on eniten. Vuonna 2018 Karvinen oli auki kolmena lauantaina tammikuussa, neljänä helmikuussa, neljänä maaliskuussa, neljänä lokakuussa, kolmena marraskuussa ja neljänä lauantaina joulukuussa.

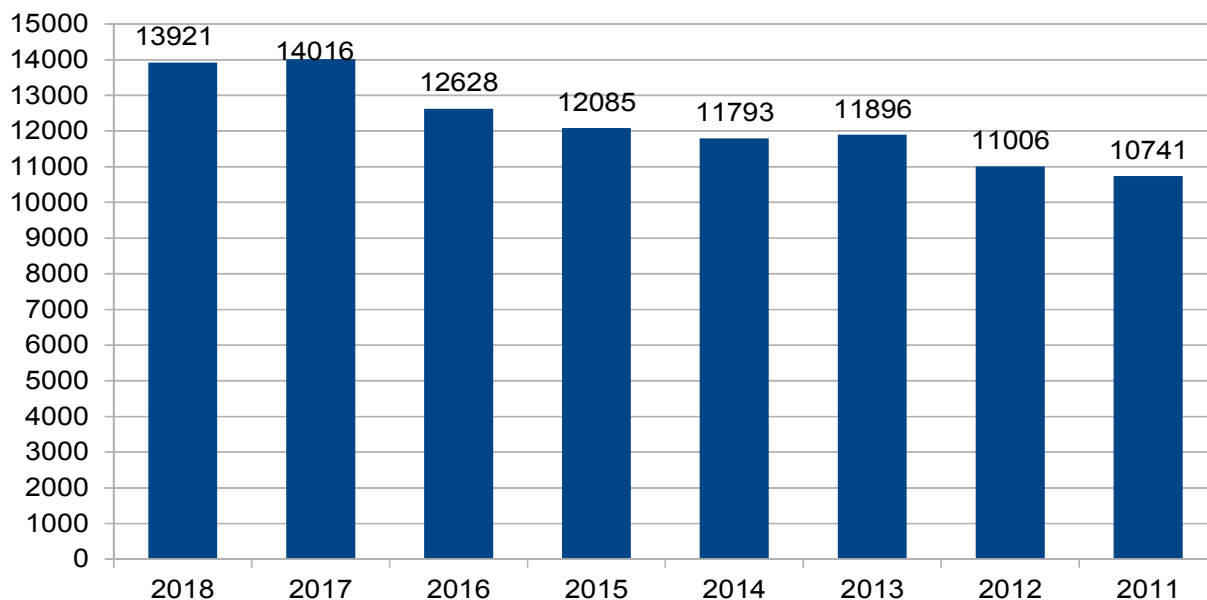
Seuraavassa diagrammissa esitetään vuoden 2018 arkipäivien kävijäkeskiarvot kuukausitasolla. **Huom. kaaviokuvassa ei ole mukana kohtaamispaikan ulkopuolisiin harrasteryhmiin osallistuneita (1.184) kävijöitä, mutta myös ne ovat Tukiyhdistys Karvisen tarjomaa vertais-toimintaa.**



Kaavio 1. Arkipäivien kävijäkeskiarvot kohtaamispaikassa toimintakaudella 2018

Eniten kävijöitä kuukausitasolla vuonna 2018 oli lokakuussa; yhteensä 1425 henkilöä ja keskimäärin 59 kävijää/arkipäivä. Vuonna 2018 tuhannen käynnin raja ylittyi jokaisena kuukautena ja kävijöiden määrä kohtaamispaikassa vaihteli 49-60/arkipäivä.

Kävijämäärien kuukausikohtainen vaihtelu aiempiin vuosiin verrattuna on normaalia vuosivaihtelua ja liittyy mm. juhlapyhien, leirien ja tapahtumien ajoituksiin. Kaiken kaikkiaan kävijöitä oli vuonna 2018 yhteensä 13.921, aukiolopäiviä yhteensä 271 ja koko vuoden arkipäivien kävijäkeskiarvo kohtaamispaikassa oli 55 kävijää/päivä.



Kokonaiskävijämäärien kehitys 2018-2011

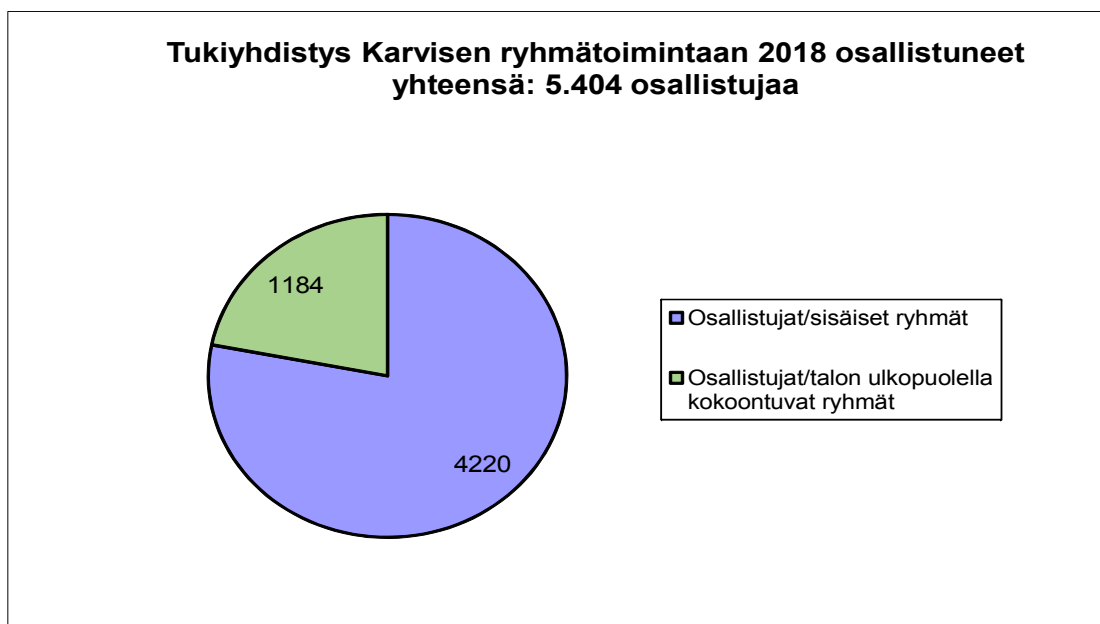
Kaavio 2. Kokonaiskävijämäärät kohtaamispaikassa vuosina 2011 - 2018

Kuten edellisistä tilastoista ja kaavioista käy ilmi oli vuosi **2018 käyntimäärältään samaa tasoa kuin edellisvuosi. Vuonna 2018 oli kaksi käyntipäivää (271) vähemmän kuin vuonna 2017 (273)**, koska viemäriverkoston remontin takia jouduimme pitämään kohtaamispaikan suljettuna. Kävijätilastot tukevat kuitenkin selvästi kävijäkyselyn laadullisia mittareita ja **osoittavat, että Karvisen osallistujalähtöinen toiminta on suosittua ja vetää vuodesta toiseen runsaasti kävijöitä vertaistuen pariin.**

4.3 Vertaisryhmätoiminta

Karvisen viikko-ohjelma on täynnä vilkasta toimintaa, josta jokainen voi löytää itselleen mielekästä ohjelmaa. Kohtaamispaikkaan voi aina tulla viettämään aikaa vapaasti, tapaamaan ihmisiä, lukemaan lehtiä, kuuntelemaan ja soittamaan musiikkia, katsomaan tv:tä, käyttämään tietokoneita, ruokailemaan ja kahvittelemaan. Vapaan oleskelun lisäksi löytyy jäsenille runsaasti mahdollisuuksia osallistua itselle mieluisiin vertaisohjaajien ohjaamiin ryhmiin. **Vertaisryhmiin voivat jäsenten lisäksi osallistua myös tutustujat ja jäsenyyttä harkitsevat.**

Toimintakaudella 2018 Karvisen viikko-ohjelmassa toimi yhteensä 28 vertaisryhmää. Ryhmien osallistujamäärä vaihteli neljästä jopa 30:een osallistujaan/ryhmä/kerta. Suurin osa vertaisryhmistä kokoontui Karvisen kohtaamispaikassa, mutta myös talon ulkopuolisissa tiloissa kokoontui säännöllisesti muutamia toiminnallisia vertaisryhmiä, kuten Liiku- ja virkistysryhmä, uinti-, allasvoimistelu-, keilailu- ja biljardiryhmät. Seuraava kaaviokuva esittää ryhmätoimintaan osallistuneiden kokonaismäärää vuonna 2018 jaoteltuna kohtaamispaikassa kokoontuneisiin sisäisiin ryhmiin ja talon ulkopuolisiin ryhmiin. Kaiken kaikkiaan ryhmätoiminnan osallistumislistoihin oli vuoden 2018 aikana kirjautunut **yhteensä 5.404** henkilöä, mikä kertoo karvislaisten hyvästä aktiivisuudesta vertaisryhmätoiminnassa.



Kaavio 3. Ryhmätoimintaan osallistuneet vuonna 2018

Aihealueittain toimintakauden 2018 vertaisryhmät toteutuivat seuraavasti:

Keskustelukerhoja toimi viikoittain useita. Perjantaisin kokoontui suosittu **avoin keskusteluryhmä**, jota ohjasi Sinikka Mönkkönen. Torstaisin kokoontunutta **miesten keskusteluryhmää** ohjasi Kaj From. **Naisten** toiminnallinen keskusteluryhmä kokoontui tiistaisin ja sitä ohjasi Arja Tuomioja.

Liikuntaa edistäviä ryhmiä toimi myös viikoittain useampia. Maanantaisin Karvisessa toimi Sinikka Mönkkösen ohjaamana **jumppa- ja painonhallintaryhmä**, joka keräsi säännöllisesti päivätilaan runsaasti tuoli- ja venyttelyjumppaajia. Maanantairyhmässä oli samalla myös mahdollisuus seurata painoa ja verenpainetta, ja saada elämäntapaohjeita. **Karvisen Liiku ja virkisty -ryhmä** kokoontui Harriet Rantalan ohjauksessa Syystien palvelukeskuksessa tarjoten jäsenille monipuolista virkistys- ja rentoutusjumppaa keskiviikkoisin sekä kerran kuukaudessa myös ohjattua **vesijumppaa** Malmin uimahallilla. Karvinen tuki koko toimintakauden 2018 jäsentensä liikuntaharrastusta myös tarjoamalla yhdistyksen tuella mahdollisuuden uintiin joka torstai Malmin uimahallissa. Joka toinen viikko uimassa kävivät Karvisen naiset ja joka toinen viikko Karvisen miehet, ja **uintiryhmään** mahtui 10 uimaria/kerta. Lisäksi noin kerran kuukaudessa Karvisen jäsenet kokoontuivat **keilaamaan** Tapanilan keilahallilla Jori Rojalan johdolla. **Biljardikerho** kokoontui Malmin nuorisotalon tiloissa kaksi kertaa viikossa keskiviikkoisin ja perjantaisin Kauko Mustolan ja Veikko Jurvan ohjauksessa. Uutena liikuntaryhmänä käynnistyi syyskaudella lauantaisin Francisco Diaz-Abastan ohjaama **Asahi**.

Muita vuonna 2018 toteutuneita toiminnallisia vertaisryhmiä olivat mm. kädentaidon ryhmät, kieliryhmät, musiikkiryhmät sekä erilaiset peli- ja viihderyhmät. Maanantaisin ratkottiin **sanaristikoita** Ritva Kemppaisen luotsaamana ja rentouduttiin harjoittelijoiden ohjaamissa **rentoutushetkissä**. Kävijöillä oli maanantaisin myös mahdollisuus saada **atk-neuvontaa** Otso Pohdon opastuksella. Lisäksi **nuorten aikuisten vertaistukiryhmä** kokoontui maanantai-iltapäivisin Tuuli Härän ja opiskelijoiden ohjauksessa. **Näytelmäkerho** kokoontui tiistaisin kerran viikossa ja sen ohjaajana toimi Arja Tuomioja. Lisäksi Arja ohjasi tiistai-iltapäivisin **voimavaravalmennusryhmää** 10 kertaa syyskaudella. Tiistaisin opiskeltiin myös **ruotsin** kielen alkeita Inger Kavaleff-Aallon ohjauksessa. Keskiviikkoisin laulettiin Heikki Krookin ohjauksella ja

Tatu Hernesniemen säestyksellä **yhteislauluja** ja arvuuteltiin **tietovisassa**. Keskiviikkoisin opiskeltiin myös kieliä; **englantia** Jori Rojalan ohjaamana, helppoa arkipäivän **espanjaa** Ritva Kemppaisen ohjaamana ja **venäjää** kevätkaudella Ljudmila Tukiyan opastuksella. Torstaisin kokoontui **käsityö- ja askartelukerho** Tuula Mustolan ja Arja Tuomiojan ohjaamana ja pelattiin **bingoa** Eero Aallon ja Raimo Alholan johdolla. Torstaisin kokoontui myös **musa-/levyjen kuunteluryhmä**, jota ohjasivat vuoroviikoin Joonas Tirroniemi, Jari Korkala ja Arto Räsänen. Karvisen viikko-ohjelma huipentui perjantai-iltapäivien **karaokeen**, jota isännöivät Jari Kuusela ja Tuomo Saastamoinen.

Vertaisryhmien lisäksi Karvisen säännöllisessä viikko-ohjelmassa olivat tiistaisin ja perjantaisin vapaaehtoistyönä toteutettu **leivänjako** sekä **Pohjoisen päihdepoliklinikan työntekijöiden ohjaama teemallinen keskusteluryhmä joka kuun ensimmäisenä perjantaina**. Suomen mielenterveysseuran vapaaehtoisouluttajat ohjasivat kevätkaudella maanantaisin **mielenterveyden ensiapu II -ryhmiä**. Lisäksi sosiaali- ja terveysalan **opiskelijat** Laureasta, Diakoniaopistosta ja Stadin ammattiopistosta toteuttivat harjoittelu- ja oppimistehtävinään lukuisia jäsenten toiveista nousseita ryhmiä ja tapahtumia, päiväretkiä pääkaupunkiseudulla, rentoutusharjoituksia, musiikki- ja taidetuokioita, visailuita, valokuvausta, liikuntahetkiä jne.

4.4 Tiedottaminen

Vuonna 2018 ilmestyi kolme jäsentiedotetta/-kirjettä, joilla informoitiin jäseniä Karvisen toiminnasta, ryhmistä, tapahtumista ja retkistä. Jäsenkirje jaettiin jäsenille postitse ja se oli luettavissa Karvisen kohtaamispaikassa. Jäsenkirje postitettiin myös tärkeimmille yhteistyötahoille. Kaikki jäseninformaatio oli luettavissa myös Karvisen kotisivuilla (www.tukiyhdistyskarvinen.fi) ja sosiaalisessa mediassa ([www.facebook.com/Tukiyhdistys Karvinen ry](https://www.facebook.com/TukiyhdistysKarvinenRy)) sekä kohtaamispaikan ilmoitustauluilla. Nuorten aikuisten ryhmän toiminnasta tiedotettiin lisäksi myös what's up-ryhmän kautta.

Sisäistä tiedotusta täydennettiin vuonna 2018 jatkamalla säännöllisiä yhteisökokouksia joka kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona. Yhteisökokouksissa tiedotetaan yhteisöä koskevasta

ajankohtaisista asioista ja hallituksen tekemistä päätöksistä, vastataan kävijöiden esittämiin kysymyksiin ja otetaan vastaan palautetta ja toivomuksia hallituksen kokouksissa käsiteltäväksi. Tiedon välityksen lisäksi yhteisökokouksien tarkoituksena on tarjota jäsenille myös keskustelufoorumi yhteisiin asioihin ja yksi vaikuttamisväylä lisää yhdistyksen toimintaan.

Toimintaan tutustuville tahoille, uusille jäsenille, yhteistyökumppaneille ja verkostoille kertoo yhdistyksen toiminnasta ajantasainen perusesite sekä "Tervetuloa Karvisen toimintaan"-infolehtinen yhteystietoineen ja viikko-ohjelmineen. Käytössä on myös kokemusasiantuntijavoimin tehty esittelyvideo, joka on esillä sekä yhdistyksen kotisivuilla että Youtube:ssa. Kuntoutujien ja läheisten lisäksi Karvisen toimintaan kävi tutustumassa myös sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia ja opiskelijoita. Vuonna 2018 Karvisessa kirjattiin yhteensä 238 *tutustujaa*.

Tukiyhdistys Karvinen toimitti ja julkaisi vuonna 2018 yhdessä muiden Avomielin-yhdistysten kanssa (Espoon Mielenterveysyhdistys EMY ry, Vantaan Mielenterveysyhdistys Hyvät Tuulet ry ja Tukiyhdistys Majakka ry) *Avomielin-lehteä*, jota oli jäsenille jaossa Karvisen kohtaamispaikassa. Lehteä toimitettiin myös yhteistyökumppaneille, kaupungin kirjastoihin sekä kaikille MTKL:n jäsenyhdistyksille. Tukiyhdistys Karvinen jakoi Avomielin-lehteä Mielenterveysmessuilla ja tutustujille sekä kohtaamispaikassa että erilaisissa tapahtumissa.

Tukiyhdistys Karvinen on huolehtinut *näkyvyydestään osallistumalla Mielenterveysmessuille* marraskuussa ja vapaaehtoistoiminnan *Volunteer*-messuille joulukuussa sekä mielenterveyskuntoutujille suunnattuihin tapahtumiin (Aurora-päivä, Iloliikkuja-tapahtuma, Psykiatrisen poliklinikan pop-up-päivä), tekemällä yhteistyötä pääkaupunkiseudun muiden mielenterveys-toimijoiden kanssa sekä esittelemällä toimintaansa esimerkiksi eri päivä- ja toimintakeskuksissa, päihdekuntoutusyksiköissä, sairaaloissa (mm. HUS/ Potilaan oikeuksien päivä), kaupungin osafoorumeissa (Malmi-päivät) ja oppilaitoksissa. Toukokuussa Tukiyhdistys Karvinen osallistui näytteilleasettajana myös *Päihdepäiville*, joiden teemana vuonna 2018 oli mielenterveys. Tapahtumanäkyvyyttä varten yhdistyksellä on käytössä ajantasainen messu-roll-up.

5. JÄSENTOIMINNOT

5.1 Jäsenrekisteri ja jäsenneuvonta

Tukiyhdistys Karvisen keskimääräinen jäsenmäärä vuonna 2018 oli noin 410 jäsentä. Kokonaisjäsenmäärä vaihtelee vuoden aikana jonkin verran (400 - 450) jäsenrekisterin päivitysten myötä, sillä jäsenpostitusten ja muistutuslaskujen lähetyksen jälkeen rekisteristä poistetaan ne jäsenet, joiden jäsenmaksu on ollut maksamatta kaksi vuotta. Yhdistykseen liittyi vuonna 2018 uusia jäseniä 42 kpl. Yhdistyksen jäsenmaksu vuonna 2018 oli muuten 12 €, mutta 18-35 vuotiaiden jäseniksi liittyvien osalta ilmainen ensimmäisen vuoden ajan. Karvisen jäsenrekisteriin kuului vuoden 2018 lopussa 35 nuorta aikuista.

Jäsenneuvontaa ja palveluohjausta toteuttivat vuonna 2018 Karvisen toiminnanjohtaja ja sosiaaliohjaaja, jotka ovat jäsenten käytettävissä aina toimiston aukioloaikana. Palveluohjausta toteutettiin myös yhteistyössä muun yhteistyöverkoston kanssa, johon kuuluu kattava valikoima mielenterveystyön, päihdetyön ja sosiaalihuollon toimijoita. Sosiaaliohjaukseen liittyvissä asioissa olivat käytettävissä myös Mielenterveyden Keskusliiton Propelli-tietopalvelun asiantuntijat.

Karvisen työntekijät ja luottamushenkilöt vastaanottivat ja perehdyttivät tutustujia ja jäseneksi liittyviä Karvisen toimintaan. Tutustujia tuli Karviseen sekä itsenäisesti että ohjatusti muun muassa psykiatrian poliklinikoiden, asumisyksiköiden ja muiden mielenterveystoimijoiden sekä sosiaali-toimen kautta. Karvinen kävi myös esittelemässä toimintaansa eri yhteistyötahoilla kuten esim. Auran sairaalassa, Tukikohta ry:ssä, Tervalammen kuntoutuskeskuksessa ja Laurean järjestötorilla.

5.2 Virkistystoiminta

Retket, leirit, teatteri, musiikki- ja muut kulttuuritapahtumat ovat aina hyvin toivottuja ja suosittuja toimintoja saadun kävijäpalautteen mukaan. Yhdistys pyrki tukemaan virkistystoimintaa resurssiensa puitteissa, jotta mahdollisimman monella olisi mahdollisuus osallistua erilaisiin hyvän mielen aktiviteetteihin. Ilman yhdistyksen tukea monilla kuntoutujilla olisi harvoin, jos lainkaan,

mahdollista osallistua maksullisiin kulttuuritapahtumiin. Vuonna 2018 Tukiyhdistys Karvisen tarjoama virkistystoiminta ilahdutti yhteensä lähes 1600 osallistujaa.

Vuonna 2018 Karvisesta käytiin seuraavissa teatteri- ja musikaaliesityksissä: ”Zorro” maaliskuussa, ”Pakko” huhtikuussa, ”Les Nuits -baletti” toukokuussa, ”Ollaan ihmisiksi” kesäkuussa ja ”Titanic” lokakuussa. Kaiken kaikkiaan tuettuja lippuja näihin esityksiin jaettiin noin 100:lle karvislaiselle. Karvisessa toimii myös oma aktiivinen draamaryhmä, joka esiintyi isolle yleisölle Karvisen omissa tapahtumissa vuoden aikana, joista esim. vapun alla järjestettävä Hyvän mielen iltapäivä, juhannusjuhlat, Taiteiden yö sekä pikkujoulut keräävät Karvisen kohtaamispaikan aina täyteen iloista väkeä. Erityisen iloinen ja lämminhenkinen tilaisuus oli myös Tukiyhdistys Karvisen 20-vuotisjuhlat, joita vietettiin 9.6.2018 Malmin ruotsinkielisen nuorisoseuran Solhem-talossa isolla joukolla jäseniä ja yhteistyökumppaneita.

Heinäkuussa 30.7. Karvisesta suuntasi täysi bussilastillinen retkeläisiä kohti Iitin Kesäharjua; heistä 24 osallistui viikon kesäleirille 30.7. - 3.8.2018 ja 20 vietti mukavan päiväretken Iitissä. Hyvinvointilomien tuetulle vertaistukilomalle 28.5.-2.6.2018 Lomakoti Kotorantaan ilmoittautui virkistäytymään 17 karvislaista. Edellä mainittujen pitkien lomien lisäksi toteutettiin peräti 25 päiväretkeä ympäri vuoden ja näihin osallistui 344 jäsentä. Kesäkuussa Karvisen retkivastaava Jori Rojala järjesti bussilliselle karvislaisia kesäisen kokopäiväretken Tammisaareen ja joulukuun alussa vastaavasti retken Porvooseen. Lyhyempiä päiväretkikohteita olivat mm. Uutelan ranta, Meriharjun luontotalo, Mummodisko, Maailma kylässä -festivaali, Tekniikan museo, Stora Blindsund, Suomenlinna, Teatterimuseo, saariretki Sipooseen, Tervalampi, sieniretki Sipoonkorpeen, Hyvä Ikä messut, Silakkamarkkinat, Falkullan eläintila ja Tuomaan markkinat.

Yhdistys tarjosi ympäri vuoden jäsenilleen mahdollisuuden uida yhdistyksen tukemana Malmin uimahallissa ja tätä jäsenetua hyödynnettiin vuonna 2018 noin 500 osallistumiskertaa. Tämän lisäksi kerran kuukaudessa oli tarjolla ohjattua allasvoimistelua.

Karvisen leikkimielisissä kesäolympialaisissa kisailtiin elokuussa Kotinummen urheilukentällä yhdessä A-kiltalaisten kanssa. Myös Taiteiden yön -tapahtumassa elokuussa Karvisen salissa tapahtui. Esillä oli jäsenten kätten töitä, pidettiin kirppistä ja kokattiin muurinpohjawokkia. Täysi salillinen sai nauttia myös komiikasta, seuraleikeistä ja musiikkiesityksistä. Kesäkauden päättäjäisiä

vietettiin 22.8. Uutelan töllillä, jossa mukavan päivän ohjelmassa oli mm. saunomista, onkimista, sienestämistä, pihapelejä, nuotiolauluja ja grillausta.

Virkistäviä toiminnallisia tapahtumia olivat myös yhdessä Avomieliin-yhdistysten kanssa järjestetyt: onkikisa Vanhankaupungin lahdella, kesäinen minigolf-turnaus sekä mölkky-, keila-, biljarditurnaukset ja Marrasiltamat. Karvisen väki oli mukana toteuttamassa myös Iloliikkuja-tapahtumaa yhdessä muiden pääkaupunkiseudun mielenterveystoimijoiden kanssa ja osallistui runsain joukoin myös itse kisoihin.

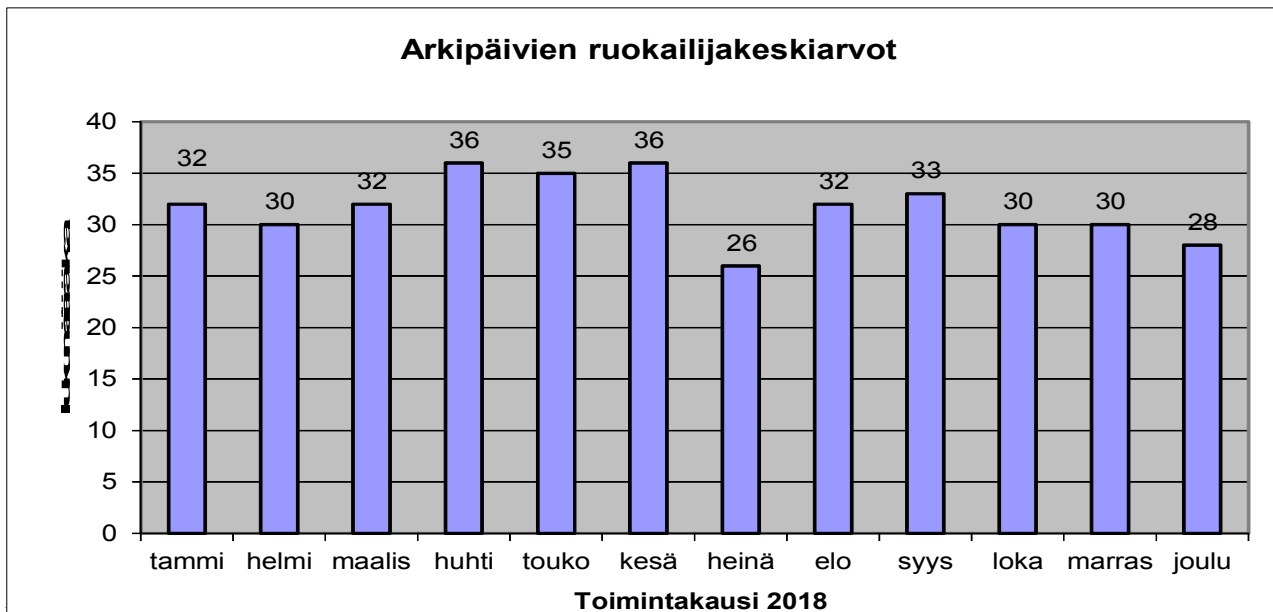
Jäsenten toivomuksesta yhdistys tarjoaa myös teemaluentoja ja tietoiskuja mielenkiintoisista aiheista. Vuonna 2018 osallistuttiin Karvisessa aktiivisesti seuraaville luennoille: muisti ja muistisairaudet, edunvalvonta, Super-tutkimus skitsofeniasta ja kirjaesittely teoksesta ”Taivas ilman reunoja”. Eri opiskelijoiden sekä vapaaehtoisten harjoittelujaksoillaan vuoden aikana toteuttamat lukuisat virkistys-, teema- ja toiminta- ja musiikkituokiot olivat myös erittäin toivottuja ja tarjosivat jokaiselle mahdollisuuden osallistua ja virkistyä Karvisen kohtaamispaikassa.

5.3 Ruokailijatilastot

Vuonna 2018 Tukiyhdistys Karvisen lounas maksoi jäsenille 3 euroa sisältäen pääruuan lisukkeineen, juoman, leivän sekä jälkiruuan tai kahvin ja pullan. Ei-jäsenille lounaan kokonaishinta oli 4 euroa. Lauantaisin tarjolla oli kevyt lounas vain 2 €/annos. Hinta on pyritty pitämään vuosia yhtä edullisena. Edulliseen hintatasoonsa nähden keittiö on pystynyt tarjoamaan maistuvaa, **terveellistä ja täyttävää kotiruokaa, mikä on tärkeää monen kuntoutujan elämänlaadulle** ja näkyy kiitettävänä arviona myös vuosittaisessa kävijäkyselyssä.

Ruokailussa toteutettiin perinteisesti myös pääsiäisviikolla pääsiäiskattaus, vapun alla ”Hyvän mielen päivän” kevätherkut ja joulun alla puurojuhla sekä jouluateria. Keittiö on myös varustanut monille karvislaisten luontoretkille mukaan ruokaisat eväät ja huomionnut mm. ystävänpäivän, naistenpäivän, laskiaisen, äitienpäivän, isänpäivän yms. merkkipäivät tarjoilussaan.

Seuraava diagrammi osoittaa ruokailijamäärien päivittäisen keskiarvon vuonna 2018 arkipäivien osalta.



Tukiyhdistys Karvisessa **ruokaili vuoden 2018 aikana yhteensä 8.105 kävijää**. Käyntipäiviä oli vuonna 2018 yhteensä 271 kpl, joista 249 oli arkipäiviä ja 22 lauantaita. Koko vuoden osalta tilastoidut ruokailijamäärien keskiarvot olivat: *keskimäärin 31 ruokailijaa/arkipäivä ja 11 ruokailijaa/lauantai*. Seuraava diagrammi osoittaa kokonaisruokailijamäärien kehityksen viime vuosina.



Kaavio 5. Kokonaisruokailijamäärät vuosina 2012-2017.

Ruokailijoiden määrä on verrannollinen aiemmin esitettyyn kävijätilastoon. Vuonna 2018 ruokailijoiden määrä hieman tasaantui vuoden 2017 kasvupiikistä, mutta oli kuitenkin linjassa kasvutrendin kanssa, varsinkin huomioiden että aukiolopäiviä oli edellisvuotta vähemmän ja että, toisin kuin aiempina vuosina, kesällä 2018 ei suosittuja pihagrillausruokailuita pystytty lainkaan järjestämään, koska piha oli kokonaan poissa käytöstä viemäriverkoston remontin vuoksi.

6. VAPAAEHTOISTYÖ

Tukiyhdistys Karvinen ry:n toiminta perustuu vahvalle vapaaehtoismijuudelle. Jäsenten oma panos on toiminnan kantava voima, sillä vakituksia työntekijöitä on vain kaksi. Kansalaistoiminnan ja yhdessä tekemisen henki ovat Karvisessa vahvasti läsnä. Vapaaehtoistyöhön osallistuu Karvisessa säännöllisesti noin 40 henkilöä. Toimintaan osallistumisen lisäksi mahdollisuus osallistua myös sen tuottamiseen on monelle voimaannuttava ja palkitseva kokemus.

Vuonna 2018 kohtaamispaikan lukuisat säännöllisesti kokoontuvat harrastuskerhot ja vertaisryhmät toimivat aktiivisesti vapaaehtoisten ohjaamina. Vapaaehtoistyönä suoritettiin muun muassa kaksi kertaa viikossa tapahtunut leivänjakelu, osallistuttiin keittiö- ja siivoustöihin, tehtiin nikkarointi- ja kunnostustöitä, autettiin postituksissa, tapahtumien ja tilaisuuksien järjestelyissä sekä piha-alueen ja kasvien hoidossa. Lisäksi psykoterapiaopiskelija tarjosi koko vuoden vapaaehtoistyönä ratkaisukeskeistä yksilöpsykoterapiaa kuntoutujille sekä tarvittaessa työnohjausta Karvisen työntekijöille.

Vapaaehtoistyöntekijöiden jaksaminen ja tyytyväisyys tehtävänsä on meille erittäin tärkeää ja sitä mitataan vuosittain erillisellä tyytyväisyyskyselyllä, jonka tulosten pohjalta **yhdistys kehittää vapaaehtoisille suunnattavaa tukea.**

Vuonna 2018 Karvinen tarjosi **vapaaehtoisilleen Suomen Mielenterveysseuran toteuttaman Mielenterveyden Ensiapu II -koulutuksen.** Koulutus toteutui kahdessa kuuden henkilön ryhmässä maanantaisin maaliskuun alusta toukokuun loppuun. Lisäksi Karvinen järjesti vapaaehtoisilleen sisäisen koulutus- ja virkistysiltapäivän toukokuussa Kuusijärven ulkoilualueella. Syyskuussa kokoonnuttiin Karvisen kohtaamispaikassa, kuin myös joulukuussa, jolloin Karvisessa läpikäydyn

asiaosuuden jälkeen lähdettiin yhdessä joulukonserttiin musiikkiteatteri Kapsäkkiin. Myös vapaaehtoisten teemallista koulutusta oli runsaasti tarjolla (ks. 8. TOIMINNAN KEHITTÄMINEN).

Lokakuussa 2018 Karvinen esitteli toimintaansa ja **vapaaehtoistyön mahdollisuuksia** Ala-Malmin torin avajaisissa ja joulukuussa 2018 vapaaehtoistyön **Volunteer-messuilla** Wanhalla Ylioppilastalolla.

7. YHTEISTYÖ

Tukiyhdistys Karvinen ry:n toimintaan kuuluu mielenterveyskuntoutujien edunvalvonta yhteistyössä Mielenterveyden Keskusliiton ja alan muiden järjestöjen kanssa. Yhdistys ottaa kantaa kuntoutujien asioihin, tukee ja avustaa jäseniä etujen hoitamisessa ja on tarvittaessa mukana myös potilaiden kotiuttamisasioissa ja yhteistyöverkoston luomisessa. Yhdistys pyrkii tarjoamaan mahdollisimman monelle kuntoutujalle edellytykset vertaistukitoimintaan sekä mielekästä tekemistä niin osallistujana kuin toteuttajanakin.

Yhdistyksen toimintaedellytyksiä vahvistetaan toimivilla ja vakiintuneilla yhteistyökuvioilla sekä pysymällä avoimena uusille yhteistyökumppaneille ja -malleille. Yhteistyöllä pyritään laajalaisempaan vaikuttamiseen, yhdistyksen oman toiminnan kehittämiseen ja kaikkien yhteistyökumppaneiden kannalta hyödylliseksi koettuun asiantuntemuksen ja resurssien järkevään jakautumiseen.

Tukiyhdistys Karvinen ry oli mukana Avomielin-yhteistyössä pääkaupunkiseudun mielenterveysyhdistysten (Espoon Mielenterveysyhdistys EMY ry, Vantaan Hyvät Tuulet ry ja Tukiyhdistys Majakka ry) kanssa. Yhdistys toteutti yhteistyössä Avomielin-yhdistysten ja muun yhteistyöverkostonsa kanssa liikuntatapahtumia, iltamia ja erilaisia teemapäiviä. Avomielin-toiminnan kautta Tukiyhdistys Karvinen oli mukana toimittamassa Avomielin-lehteä, julkaisemassa Avomielin-kotisivuja ja järjestämässä muun muassa Marrasiltamia ja Mielenterveysmessuja.

Avomielin-kumppaneiden kanssa järjestettiin vuoden aikana myös biljardi-, minigolf-, mölkky-, keilailu- ja onkiturnaukset.

Säännöllisiä Avomielin-kokouksia pidettiin vuoden aikana kolme, lisäksi kokoonnuttiin useita kertoja työkokouksiin lehden toimituskunnan, messutyöryhmän ja muiden tapahtumien järjestelytiimien kesken. Avomielin-laatutiimi pohti tuloksellisuus- ja vaikuttavuusarviointia ja sopi yhteistapaamisen myös STEA:n arviointivastaavan ja hakemuskäsittelijän kanssa. Avomielin-yhdistysten luottamushenkilötapaaminen järjestettiin kesäkuussa laivakokouksena Tallinnaan. Tapaamisen tavoitteena on tiivistää yhteistyötä, jakaa hyviä käytäntöjä sekä vertaistuellista kokemusta samoissa tehtävissä toimivien kesken.

Säännöllistä yhteistyötä on tehty myös pääkaupunkiseudun laajemman verkoston kanssa. Yhdessä muiden kolmannen sektorin, Helsingin kaupungin, erityissairaanhoidon ja seurakunnan organisaatioiden kanssa Karvinen oli mukana toteuttamassa Iloliikkuja-tapahtumaa, Kynttilä-tapahtumaa sekä Aurora-päivää.

Karvinen on tunnettu malmilainen toimija ja osallistuu säännöllisesti kolmatta sektoria, julkista palvelua, yrityselämää ja kuntalaisia yhdistävään kaupunginosayhteistyöhön. Karvinen oli mukana toukokuisen Malmi-päivän järjestelyissä ja esittelemässä tapahtumassa toimintaansa sekä lokakuussa Ala-Malmin torin avajaisissa esittelemässä toimintaansa ja tarjoamiaan vapaaehtoisuustyömahdollisuuksia. Myös Malmin seurakunnan kanssa tehtiin tiedotusyhteistyötä ja osallistuttiin kuntoutujien päiväleireille ja jouluhartauteen.

Yhteistyö päihdekuntoutuksen kanssa vuonna 2018 oli monipuolista. Pohjoisen Päihdepoliklinikan ohjaajat ohjasivat teemallista keskusteluryhmää Karvisessa joka kuun ensimmäisenä perjantaina. Säännöllinen käyntirytmä tarjosi karvislaisille myös mahdollisuuden keskustella luottamuksellisesti omasta tai läheisten päihteiden käytöstä ja saada tarvittavaa ohjausta. Syyskuussa Karvinen esitteli toimintaansa myös Tervalammen päihdekuntoutuskeskuksen avoimien ovien päivässä. Karvisen päihdeetöntä vertaistoimintaa tukee hyvin myös aina tiistai-iltaisina Karvisessa kokoontuva AA-ryhmä. Toiminnallista yhteistyötä oli myös Malmilla sijaitsevan Helsingin A-killan kanssa, ja

yhteistyö jatkui edelleen myös Tukikohta ry:n Suunta-projektin kanssa, jonka puitteissa Karvinen tarjoaa työharjoittelumahdollisuuksia nuorille päihdekuntoutujille.

Tukiyhdistys Karvinen ry teki vuonna 2018 hyvää oppilaitosyhteistyötä mm. Diakin, Laurean, Metropolian, Diakoniaopiston ja Stadin ammattiopiston kanssa. Oppilaitosten opiskelijat ovat aktiivisesti osallistuneet Karvisen toimintaan harjoittelujaksojen ja tapahtumien yhteydessä, tehneet kehittämistehtäviä sekä perehtyneet vertaistuen ja kokemusasiantuntijuuden merkitykseen mielen-terveystyössä. Mieleenpainuvia opiskelijavetoisia tapahtumia olivat esim. ”Elävä ryhmätaide-liikunta” ja uintitekniikan opetus helmikuussa. Vuonna 2018 Tukiyhdistys Karvinen tarjosi työharjoittelupaikan kolmelle sosiaalialan opiskelijalle ja kävi esittelemässä toimintaansa Laurean järjestötorilla.

Tukiyhdistys Karvinen seuraa yhteistyöverkoston näkemyksiä yhteistyön laadusta ja kerää palautetta kumppaneiltaan yhteistyön ja yhdistyksen edelleen kehittämiseksi. Kyselytutkimus yhteistyökumppaneille lähetetään joka vuosi ja toteutettiin jälleen loppuvuodesta 2018. **Yhteistyökyselyn** tulosten mukaan yhteistyötä Tukiyhdistys Karvisen kanssa pidetään hyödyllisenä ja Karvisen toiminnan arvioidaan edistävän kuntoutujien elämänlaatua merkittävästi.

8. TOIMINNAN KEHITTÄMINEN JA LAADUN ARVIOINTI

Tukiyhdistys Karvinen jatkoi vuonna 2018 toimintansa laadun systemaattista arviointia ja kehittämistä. Perustan toiminnan seurannalle antavat jo vuonna 2011 strategiatyön pohjalta määritellyt ja julkaistut Karvisen arvot, missio, visio, tavoitteet ja tehtävät. Toiminnan laadun arvioimiseksi on määritelty mittareita sekä toimenpidetavoitteiden että tulostavoitteiden mittaamiseksi.

Käytännössä laadun ja tuloksellisuuden arviointi tapahtuu **vuosittain toteutettavan kävijäkyselyn** avulla. Toiminnan lähtötaso määriteltiin vuonna 2011, jolloin kaikille jäsenille lähetettiin ensimmäinen kysely, jolla kerättiin palautetta ja mitattiin Tukiyhdistys Karvisen toiminnan merkitystä kävijöiden elämänlaadulle. *Tuuli Häärä* teki Tukiyhdistys Karvisen toimeksiannosta

vuonna 2018 sosionomin **opinnäytetyönsä aiheesta: ”Hyvä näkyväksi”- Mittareiden kehittäminen helsinkiläisessä mielenterveystukiyhdistyksessä tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden todistamiseksi**. Opinnäytetyö lähetettiin STEA:n yhteyshenkilöille ja se on nähtävissä verkossa sekä Karvisen toimistossa. Opinnäytetyöprosessin aikana kehitetyt **tarkennetut mittarit niin elämänlaadun kuin osallistujatilastoinninkin osalta otettiin käyttöön** jo vuoden 2018 kävijäkyselyssä.

Vuonna 2018 suoritettun kävijäkyselyn tulokset verrattuna edellisen ja aiempien vuosien tuloksiin osoittavat **Karvisen toiminnan pysyneen kiitettävällä tasolla kaikkien mittareiden osalta**. Kyselyn tuloksia käytetään toiminnan kehittämiseen ja seuraavan vuoden toiminnan suunnitteluun. Kävijäkyselyn tuloksista tehdään vuosittain erillinen raportti ja se julkaistaan ja esitellään yhteisökokouksessa.

Kävijäkyselyn tuloksia käydään läpi jokavuotisessa hallituksen ja vakituisten työntekijöiden yhteisessä kehittämispäivässä, jossa tulosten pohjalta suunnitellaan kehittämistoimenpiteitä seuraavan vuoden toimintasuunnitelmaan. Vuonna 2018 kehittämispäivä pidettiin 18.6.Tuusulan Onnelassa. Kehittämispäivän työskentelyssä yhdistyksen toimintaa arvioidaan myös SWOT-analyysin avulla (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats).

Paitsi kaikille jäsenille suunnatun jäsenkyselyn avulla Tukiyhdistys kerää vuosittain **tietoa laadun kehittämiseen erikseen myös yhdistyksen vertaisohjaajilta ja muilta vapaaehtoistoimijoilta** sekä tärkeimmiltä **yhteistyökumppaneilta**.

Vuonna 2018 toteutettiin jo seitsemännen kerran vuosittainen kyselytutkimus yhdistyksen vapaaehtoisille. Tutkimuksen avulla seurataan vuosittain aktiivitoimijoiden mielipiteitä tehtävästään/roolistaan, saamastaan tuesta ja tuen tarpeesta sekä tehtävään liittyvistä muista toivomuksista. Tulokset käydään läpi tutkimukseen osallistuneiden kanssa ja tulosraportti on jäsenten luettavissa kohtaamispaikassa. Vertaistoimintaa ja työtehtäviä koskeva palaute otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa ja sen edelleen kehittämisessä. **Tavoitteena on, että kaikki yhdistyksen toimintaa toteuttamassa olevat vapaaehtoiset kokevat tehtävänsä antoisiksi ja yhdistyksen antaman tuen riittäväksi**. Vuoden 2018 kyselyn tulokset osoittivat, että

vapaaehtoistyö koetaan palkitsevaksi ja Karvisen toiminnan arvioidaan edistävän elämänlaatua merkittävästi.

Yhdistyksen toiminnan kehittämisen rinnalla on **tärkeää kehittää ja ylläpitää** sekä työntekijöiden että luottamushenkilöiden **osaamista ja työssä jaksamista**. Vuonna 2018 yhdistyksen työntekijöillä oli työhyvinvointipäivä toukokuussa (minigolf). Vuonna 2018 Karvisen työntekijöitä ja luottamushenkilöitä osallistui myös seuraaviin koulutuksiin ja seminaareihin: Mielenterveyden Ensiapu II, Yhdistystalous, Sosiaaliturvan sokkeloissa, Oppimisvaikeuksista onnistumisiin, Tietosuoja-asetus käytännössä, VESOTE-yhteiskehittämispäivä, Työntekijäpäivät (MTKL), Vertaisseminaari ja SOSTEn arviointikoulutus.

Karvinen kutsui **kaikki vapaaehtoiset koulutus- ja virkistyspäiviin** toukokuussa Kuusijärvelle ja syyskuussa Karviseen. Lisäksi joulukuussa järjestettiin vapaaehtoisten ja työntekijöiden yhteinen lauantaikoulutus Karvisessa, jonka jälkeen menttiin yhdessä Musiikkiteatteri Kapsäkkiin joulukonserttiin.

9. TALOUS

Tukiyhdistys Karvinen ry:n toimintaa rahoittivat vuonna 2018 pääasiassa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA (111 000 €) ja Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirasto (32 000 €). Lisäksi tukea on saatu liikuntavirastolta (1.651 €) liikunnan tukemiseen.

Vuonna 2018 Tukiyhdistys Karvinen teki varainkeruuta osallistumalla presidentinvaaleissa Pieni Ele -vaalikeräykseen, jonka tuotto 1.209 € käytettiin yhdistyksen 20 -vuotisjuhlan kuluihin.

Yhdistyksen kirjanpidon vuonna 2018 on hoitanut Tilihelsinki Oy. Taloudenhoitajana toimi Tuula Mustola. Tilintarkastuksen vuoden 2018 tilinpäätöksestä toimitti Auditus Tilintarkastus Oy päävastuullisena tilintarkastajanaan HT Antti Tusa. Hallitus on valvonut talousasioita säännöllisesti toiminnanjohtajan kanssa.